

# EL IMPACTO DE LOS FALLOS DE IT

**OPTIMIZAR LOS COSTES DEL MANTENIMIENTO EFECTIVO DE LA INFRAESTRUCTURA IT SUPONE UN GRAN RETO PARA SU EMPRESA** – un reto a menudo combinado con el riesgo de fallo del sistema y sus consecuencias financieras. Todo ello se complica aún más con la necesidad de garantizar que plataforma tecnológica de su empresa esté siempre en perfectas condiciones y que la actividad de su negocio mantenga sus objetivos.

## TIEMPOS DE INACTIVIDAD NO PLANIFICADOS

LAS EMPRESAS EXPERIMENTAN

# 2,6 HORAS

en los 3 primeros años de uso de su servidor



**Y 5,0 HORAS (POR USUARIO/SERVIDOR) DEL 5º AL 7º AÑO**

IDC Whitepaper, patrocinado por Dell, Why Upgrade Your Server Infrastructure Now?, julio 2016



## 36%

El 36% de incidencias IT afectan a la disponibilidad o rendimiento del servicio IT clave.

KPMG, Tech Risk Radar: 2016 Edición, diciembre 2016



## 81%

De media, las pérdidas de datos consumen un 81% de los recursos IT.

Spiceworks: Carbonite Backup & Disaster Recovery Research, junio 2015



## 64%

Para el 64% de pymes, la pérdida de datos es cuestión de vida o muerte.

Spiceworks: Carbonite Backup & Disaster Recovery Research, junio 2015

## COSTES DE LA INACTIVIDAD DE SISTEMAS

- Pérdida de ingresos transaccionales
- Costes de reparación
- Pérdida o disminución de la moral de la plantilla
- Pérdida de oportunidades de negocio



- Pérdida de confianza de clientes y/o proveedores
- Daños a la imagen y reputación de empresa
- Mala prensa

BIS, Calculating the Cost of Downtime in Your Business, abril 2016



Fallo de sistema IT



Interrupción del servicio



Pérdida de productividad



Reparaciones



Gran impacto financiero

## COSTES DE ADMINISTRACIÓN DEL SERVIDOR

LA NO ACTUALIZACIÓN A TIEMPO DE LA INFRAESTRUCTURA DEL SERVIDOR PUEDE DERIVAR EN UN AUMENTO INNECESARIO DEL COSTE DE ADMINISTRACIÓN.



# 148%

## COSTES DE ADMINISTRACIÓN DEL SERVIDOR

IDC Whitepaper, sponsored by Dell, Why Upgrade Your Server Infrastructure Now?, julio 2016

## PRINCIPALES TENDENCIAS DE 2017 SERVICIOS DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA (IMS)

CADA VEZ MÁS COMPAÑÍAS CONFÍAN EN LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE GESTIÓN PARA LA REDUCCIÓN DE SUS COSTES Y TIEMPO DE INACTIVIDAD



**Externalización de IMS** para la reducción de costes y tiempo de inactividad



Los Proveedores de Servicios de Gestión invertirán en **PYMES**



**Servicios de Gestión de Seguridad y Backup** irán en aumento



**Las soluciones cloud y los Servicios de Gestión Multi-Cloud** irán en aumento



El mercado de los servicios de gestión IT crecerá un **10% en todo el mundo**



Los actores IMS comenzarán a explorar el área de **Managed IoT**

Forrester, ChannelLe2e, 2016

## BENEFICIOS DE EXTERNALIZAR LOS SERVICIOS DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA (IMS)



Reducción de costes de operación



Optimización de la eficiencia de procesos



Mejora de la gestión de efectivo

Konica Minolta/VansonBourne, 2016

**INFOGRAFÍA DE KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS SPAIN S. A.**

Piense en una forma mejor de trabajar, y hágala realidad.  
[workplacehub.konicaminolta.eu](http://workplacehub.konicaminolta.eu)