



KONICA MINOLTA

WORKPLACE HUB PARA IMPRESORES COMERCIALES

UNA PLATAFORMA DE IT ÚNICA
QUE AUTOMATIZA SUS PROCESOS



workplacehub
IT on your terms

Giving Shape to Ideas

EL SECTOR DE LA IMPRESIÓN:

UNA INDUSTRIA EN EVOLUCIÓN CON MUCHA COMPETENCIA



Los hábitos y la mentalidad de sus clientes han cambiado mucho y ahora debe atender a un mayor número de exigencias en un tiempo más reducido.

Añadir nuevos servicios a su negocio requerirá nuevas habilidades, tecnologías y formas de gestionar su empresa. Un mercado competitivo le obliga a ser cada vez más productivo y a aumentar la automatización de sus procesos para reducir sus costes de producción y mantener sus márgenes.

La expansión de la impresión digital es una oportunidad que no se debe dejar pasar. Somos su socio de confianza y podemos apoyar su transformación digital, con total seguridad y con un servicio de expertos locales.

USTED ES CADA VEZ MÁS VULNERABLE ...

Nuestros clientes se han dado cuenta de que suelen invertir en soluciones digitales potentes, pero no en soluciones de IT. La vulnerabilidad de su IT queda patente en estos puntos:

- Sin protección contra la pérdida de archivos debida a fallos o a la destrucción de ordenadores o discos duros. .
- Interrupción o ralentización en el procesado de pedidos de los clientes.
- Sin búsqueda rápida para los archivos de producción de proyectos antiguos acometidos.
- Ausencia de un mecanismo seguro y fiable de intercambio de archivos relativos a pedidos entre la imprenta y el cliente o la imprenta y el subcontratista.
- Riesgo de ciberataques debido a una combinación de software poco fiable y una falta de conocimientos de IT.

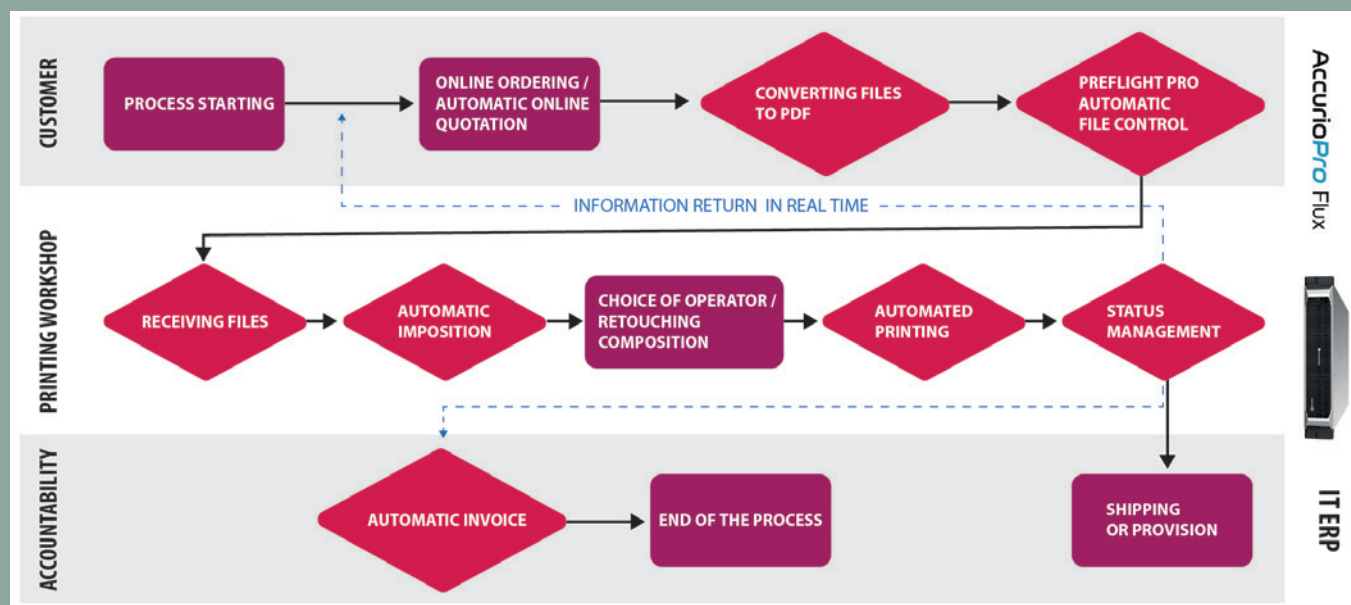
... Y SU EFICIENCIA DEPENDE DEL RENDIMIENTO Y LA FIABILIDAD DE SU SISTEMA DE IT

El siguiente diagrama muestra una infraestructura estándar habitual de un impresor como usted que, a menudo, cuenta con escasas soluciones de IT y cuyo negocio no está debidamente protegido.



WORKPLACE HUB: AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESO DE FACTURACIÓN DE PEDIDOS

Workplace Hub Solution permite automatizar el procesamiento de los pedidos de clientes hasta su facturación a través de su software de ERP.



EL CLIENTE

Con **Accurio Pro Flux**, nuestros clientes pueden ofrecer al cliente final una interfaz web que les permita solicitar catálogos, folletos, tarjetas de visita y todo tipo de material impreso. La automatización se activa una vez confirmado el pedido. Los archivos enviados en un formato distinto al PDF se convierten automáticamente. Si se detectasen anomalías en dichos archivos, como errores de fuente, transparencias, baja resolución, errores de sangría o de otro tipo, después de la impresión, se corregirán con **Pre Flight Pro Accurio**. Después, los archivos pasan a la cola de impresión de la Workstation con Accurio Pro Workstation.

TALLER DE IMPRESIONES

Los archivos se impondrán automáticamente según los tipos de productos y tamaños de impresión disponibles en la tienda, para optimizar sus costes de producción. El operador podrá interrumpir este proceso en cualquier momento para realizar cambios o una petición concreta del cliente final. La gestión de estados se eleva automáticamente de la producción al cliente mediante interfaz web o email. Estos datos sirven para informar al cliente en tiempo real sobre el estado de su pedido y avisarle cuando esté listo o enviado.

RESPONSABILIDAD

Una vez finalizado el pedido, Accurio Pro Flux reenvía los artículos al software de contabilidad, que genera y clasifica la factura para el cliente, que se puede adjuntar directamente al trabajo o enviar al cliente, según su forma de pago establecida. WorkPlace Hub aloja en sus máquinas virtuales todas las aplicaciones de automatización de procesos como: Accurio web server para la interfaz del cliente, WorkFlow Accurio server para el procesamiento de archivos de impresión, stream storage, distribución al puesto de trabajo del operador, **Accurio Converter** para conversión a PDF, Pre Flight Pro para la detección y corrección de errores en PDFs, ERP para la gestión de la contabilidad y de facturas.

COMUNICACIÓN PERMANENTE Y SEGURA ENTRE SU IMPRESORA Y SU SISTEMA DE IT



WORKPLACE HUB: UNA PLATAFORMA ÚNICA Y SEGURA QUE INTEGRA TODO: HARDWARE, SOFTWARE Y SERVICIOS



SOLUCIÓN DE IT TODO EN UNO ADAPTADA A SU NEGOCIO

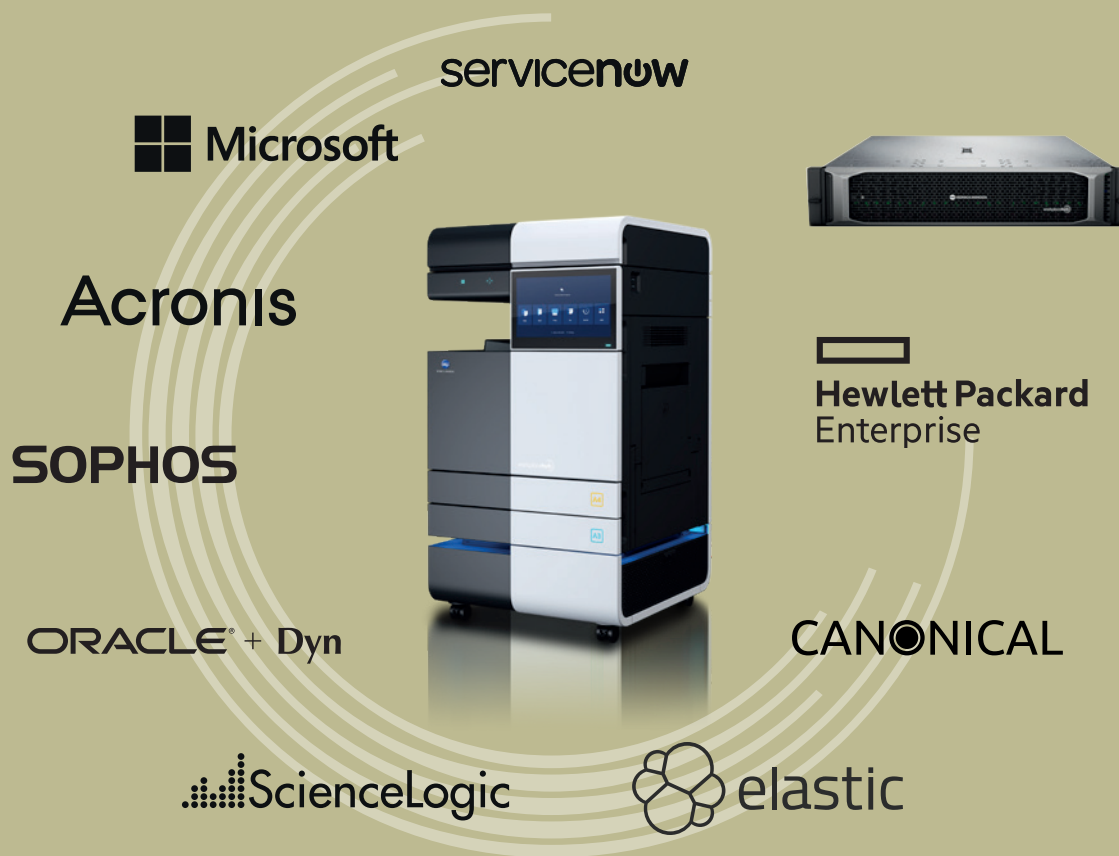
Workplace Hub responde a todas sus necesidades de IT con un punto único de contacto para la gestión integral de la solución. Elegir Workplace Hub es elegir trabajar con una solución de IT que simplifica su operativa: pedidos online, procesamiento automático de archivos, edición de facturas y copia de seguridad automática.

Le da un nivel de seguridad que le permite mejorar el servicio a sus clientes.

Con Workplace Hub, usted se beneficia de un servicio one-stop, 24/7 que da soporte a su negocio, le ayuda a gestionar sus costes diarios y a ahorrar un tiempo que puede dedicar a concentrarse en su negocio.



WORKPLACE HUB: LOS MEJORES JUGADORES DEL MERCADO PARA UNA TECNOLOGÍA DE MÁXIMA CALIDAD



Acronis



SOPHOS

CANONICAL

Competencias, visión, centros de datos, fabricación, software y servicios de integración, Servicio de apoyo innovador y continuado, enfocado en el cliente

Copia de seguridad de los datos en la nube

Tecnología de servidor de última generación

Software de seguridad inigualable para una gestión unificada de amenazas

Sistema operativo basado en Ubuntu

WORKPLACE HUB: SERVICIOS GESTIONADOS PARA SU TRANQUILIDAD



GESTIÓN PROACTIVA CONTINUA

Una vez instalado Edge, monitorizamos y gestionamos a distancia todo el sistema por usted, localizando y resolviendo problemas antes de que afecten a su empresa.



GESTIÓN DEL ARCHIVO Y DEL BACKUP

Potente gestión de los datos y del archivo que garantiza que usted nunca pierda información crítica:

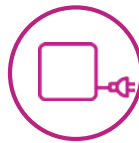
- Archive sus datos en local o en la nube. Copia de seguridad de todos los datos en los datacenters de Konica Minolta, que cumplen con la normativa local de protección de datos.
- Cifrado de todos los datos para mayor seguridad.



SERVICIOS GESTIONADOS DE IT

Libere su tiempo y energía: nosotros nos encargamos de la gestión de su IT.

Nos encargamos de las tareas más complejas, críticas o engorrosas, permitiéndole concentrarse en su negocio. Somos capaces de gestionar una amplia gama de funciones como el archivado, la seguridad, la instalación y la migración. El helpdesk garantiza que siempre estaremos disponibles para darle soporte.



INSTALACIÓN Y SOPORTE IN SITU

Nos encargamos de la configuración inicial y la formación para garantizar que Edge funcione a la perfección desde el principio:

- Configuración de la red.
- Migración básica e integración de datos ya existentes.
- Seguridad física antirrobo.
- Formación en el uso del sistema



SERVICIOS PROFESIONALES DE IT

También podemos prestarle apoyo en proyectos específicos de IT, incluyendo consultoría e instalación de equipos, software y servicios adicionales.



La voz del cliente:

“ Antes no disponíamos de un servicio profesional de soporte que nos aportara soluciones que nos ayudasen a evolucionar. Ahora tenemos un socio con una plataforma innovadora, fácilmente actualizable mediante las funciones y aplicaciones de negocio que necesitamos.”



WORKPLACE HUB: UNA TECNOLOGÍA QUE EVOLUCIONA CON SU ACTIVIDAD



SEGURIDAD

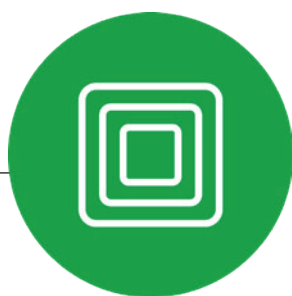
Seguridad inigualable con Sophos XG Firewall :

- Bloquea las amenazas desconocidas.
- Responde a las incidentes de manera automática.
- Identifica los riesgos ocultos.
- Formación del tráfico de base y de los cupos.
- Red inalámbrica segura.



ALMACENAJE

Una solución de archivado de datos que crece con su empresa y nunca interrumpe sus servicios.



INFRAESTRUCTURA IT

Una unificación perfecta, gracias a la tecnología.

Edge incluye un servidor Hewlett Packard Enterprise, diseñado para evolucionar de manera continua a medida que las actualizaciones de sistema y las funciones se van sucediendo.



SERVIDOR

Servidor Gen 10 Hewlett Packard Enterprise personalizado.

- Batería de reserva integrada.
- Procesador Intel® Xeon® escalable.
- iLO5 Asic con tecnología Silicon Root of Trust para una mejor gestión de los servidores y una mayor seguridad de firmware en la industria.



CLOUD

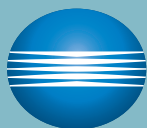
Su servidor estará respaldado por los datacenters de Konica Minolta, lo que aporta un nivel adicional de seguridad a sus datos.



La voz del cliente:

“Workplace Hub me permite tener todos mis archivos almacenados en un solo lugar, a salvo de ciberataques y fallos. El sistema cuenta con soporte a distancia y me permite acceder con facilidad a toda mi producción, gracias a su firewall y al intercambio de archivos”.





KONICA MINOLTA

«**COMPRENDEMOS SU NEGOCIO**»

Y LOS RETOS A LOS QUE SE ENFRENTA

SOLUCIONES Y SERVICIOS OPCIONALES

- Servicios de IT de Konica Minolta
- Soporte para servidores y equipos

- Servicios de seguridad de Konica Minolta
- Protección de mensajes
- Protección endpoint
- Unified Threat Management y Log
- Gestión de eventos de seguridad

- Email Office 365

- Konica Minolta Application Development Services
- Servicios SharePoint: solución Workplace Go

- Soluciones adicionales según las necesidades del cliente:
- Sistema de gestión de documentos: Business Process Services
- Recuperación de costes, seguridad del MFP, herramientas de colaboración

Konica Minolta está decidida a cambiar la forma en que usted desarrolla sus negocios.

Workplace Hub organizará y simplificará sus sistemas de IT, mejorando su seguridad y garantizando el cumplimiento de la normativa exigida por sus clientes.

Esto permite a su empresa trabajar con mayor inteligencia y efectividad, con soluciones, servicios y productos diseñados para garantizar la seguridad de los datos y mejorar las opciones de la gestión documental.

En Konica Minolta, somos conscientes de los obstáculos a los que se enfrenta y sus objetivos de reducción de costes y aumento de la productividad.

Somos su asesor de confianza y estamos aquí para acompañarlo en su camino hacia una marca más digital, conectada y personalizada de prestación de servicios profesionales de impresión.

Más información:



workplacehub
IT on your terms