



KONICA MINOLTA

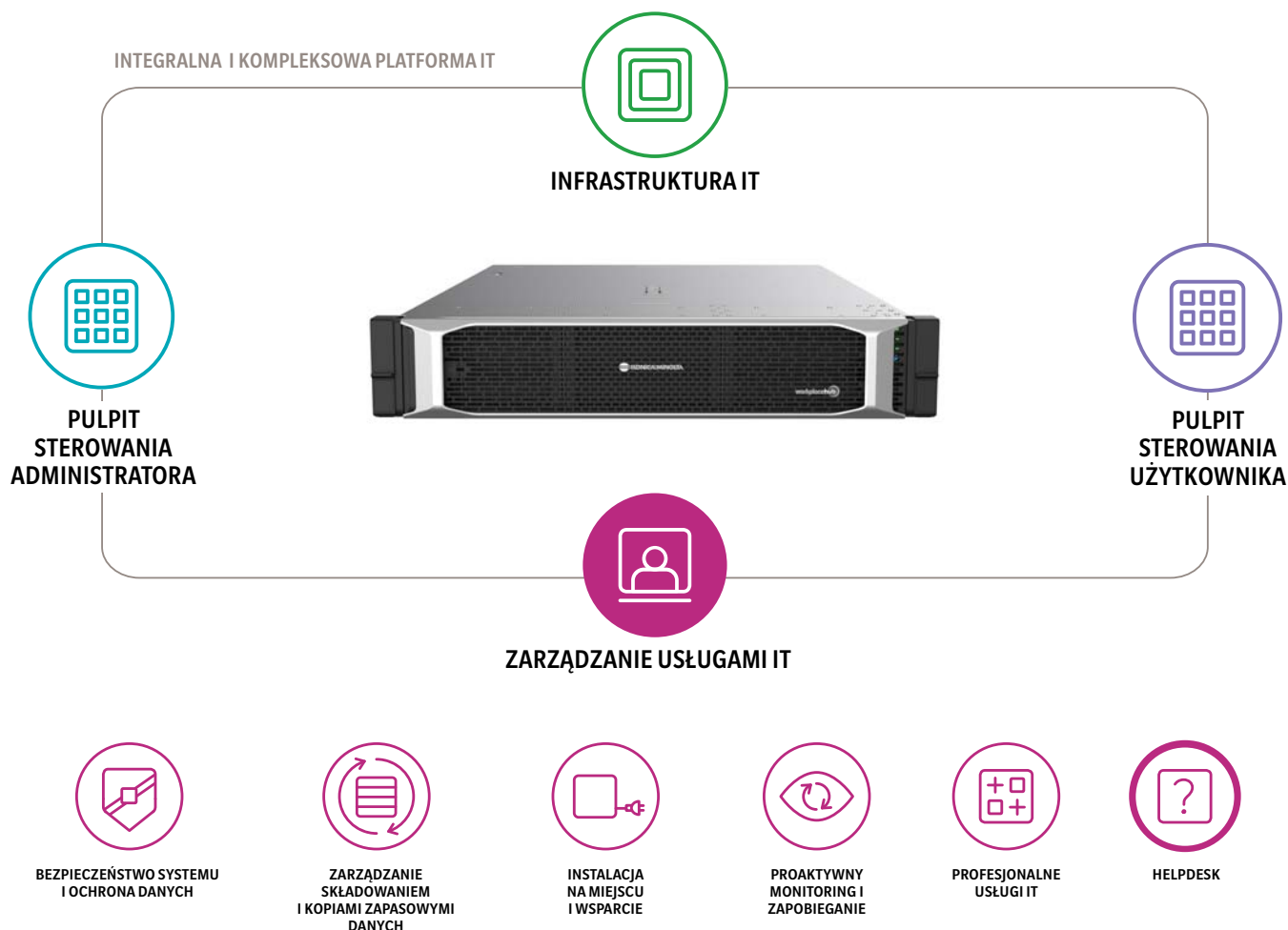


WORKPLACE HUB HELPDESK

Giving Shape to Ideas

workplace**hub**
IT on your terms

SKONCENTRUJ SIĘ NA ZADANIACH, KTÓRE MAJĄ ZNACZENIE W TWOJEJ PRACY I POZWÓL NAM ZAJĄĆ SIĘ **ZARZĄDZANIEM TWOIM IT.**



W czasach rosnącej ilości danych do przetworzenia, wielu różnych technologii i złożoności dostępnych usług, Twoja firma stoi przed szeregiem różnych wyzwań: standardy bezpieczeństwa danych stają się znacznie bardziej rygorystyczne; szereg różnych systemów wymaga regularnej aktualizacji; praca operacyjna jest często zakłócana przez zadania IT o niskim priorytecie. A co w przypadku awarii systemu w Twojej firmie? Tutaj Workplace Hub pomaga. Nasz helpdesk zadba o to, abyś był przygotowany na każde wyzwanie związane z Twoim środowiskiem IT – tak abyś mógł w pełni skupić się na zadaniach, które są naprawdę ważne dla Twojej firmy.

Dlaczego Workplace Hub?

- Uzyskanie pomocy technicznej niezbędnej do utrzymania aktualnej infrastruktury IT
- Szybkie i skuteczne procesy wsparcia gwarantujące skuteczną pomoc w odpowiednim czasie
- Pojedynczy punkt kontaktowy dla wszystkich incydentów związanych z infrastrukturą informatyczną Twojego biura w ramach ekosystemu Workplace Hub
- Spokój ducha i możliwość skupienia się na zadaniach, które naprawdę mają znaczenie dla Twojej firmy

Kluczowe funkcje Workplace Hub

- Pojedynczy punkt kontaktowy w Konica Minolta
- Serwis zapewniający utrzymanie optymalnej wydajności systemu przez cały czas pracy firmy
- Wsparcie dla aplikacji dostarczanych przez Konica Minolta, systemów operacyjnych i powiązanej infrastruktury sieciowej
- Zarządzanie incydentami: Pełen pakiet usług w zakresie rozwiązywania wszelkich incydentów związanych z Workplace Hub u klienta
- Proaktywna opieka serwisowa i nieustanne monitorowanie środowiska informatycznego klienta w otoczeniu Workplace Hub
- Możliwość administracji całym ekosystemem Workplace Hub:
 - Zarządzanie użytkownikami: Utrzymanie użytkowników i grup (tworzenie, modyfikacja, usuwanie, prawa dostępu)
 - Zarządzanie Wi-Fi: Konfiguracja, zarządzanie prawami dostępu użytkowników (dostęp wewnętrzny i dostęp dla gości)
 - Zarządzanie przechowywaniem danych i kopiami zapasowymi
 - Bezpieczeństwo systemu i ochrona danych w celu zapewnienia zgodności z przepisami i lokalnymi regulacjami
 - Utrzymanie wszystkich urządzeń i aplikacji poprzez konsolę zarządzania otoczeniem i infrastrukturą klienta: asset management
- Jasno zdefiniowane poziomy usług HELPDESK