

AUSWIRKUNGEN VON IT-AUSFÄLLEN

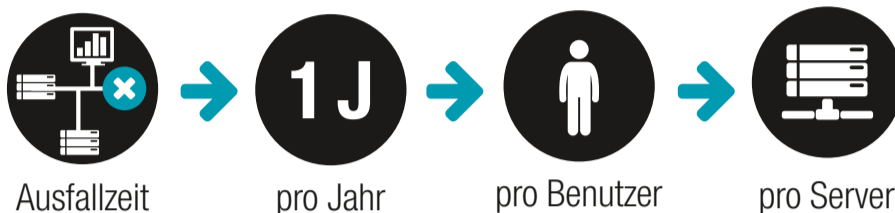
IT-KOSTEN OPTIMIEREN UND GLEICHZEITIG DIE EFFIZIENZ ERHÖHEN – EINE GROSSE HERAUSFORDERUNG FÜR UNTERNEHMER. Die ständige Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit der IT spielt eine große Rolle. Und zusätzlich müssen Sie das Risiko eines IT-Systemausfalls gegen seine finanziellen Auswirkungen abwägen. Die Ziele: Höhere Effizienz, weniger Kosten und ein problemloser IT-Betrieb.

NICHT GEPLANTE AUSFALLZEIT

DURCHSCHNITTLICH

2,6 STUNDEN

in den ersten drei Jahren des Serverbetriebs



UND 5,0 STUNDEN (PRO BENUTZER / PRO SERVER) IN DEN JAHREN 5 BIS 7

IDC Whitepaper, von Dell gesponsert, Why Upgrade Your Server Infrastructure Now?, Juli 2016



36%

der IT-Probleme beeinträchtigen die Verfügbarkeit eines wichtigen IT-Service.

KPMG, Tech Risk Radar: 2016 Edition, Dezember 2016



81%

Mit Datenverlust verbundene Ereignisse beanspruchen durchschnittlich 81 % der IT-Ressourcen.

Spiceworks: Carbonite Backup & Disaster Recovery Research, Juni 2015



64%

Bei 64 % der kleineren Unternehmen gefährden mit Datenverlust verbundene Ereignisse den Fortbestand des Unternehmens.

Spiceworks: Carbonite Backup & Disaster Recovery Research, Juni 2015

AUS SYSTEMAUSFÄLLEN RESULTIERENDE KOSTEN

- Verlust von Einnahmen
- Reparaturkosten
- Verlust von Mitarbeitern und/oder sinkende Arbeitsmoral der Mitarbeiter
- Verlust von Geschäftschancen



- Vertrauensverlust von Kunden und/oder Lieferanten
- Schädigung des Marken- und Firmenimages
- Schlechte Publicity

BIS, Calculating the Cost of Downtime in Your Business, April 2016



IT-Ausfälle



Betriebsunterbrechung



Produktivitätsverlust



Technische Instandsetzung



Erhebliche finanzielle Auswirkungen

KOSTEN FÜR DIE SERVERVERWALTUNG

WERDEN INVESTITIONEN IN DIE AUFRÜSTUNG DER SERVER ZU SPÄT GETÄTIGT, KANN DIES ZU HÖHEREN VERWALTUNGSKOSTEN FÜHREN.



148%

SERVER-VERWALTUNGSKOSTEN

IDC Whitepaper, von Dell gesponsert, Why Upgrade Your Server Infrastructure Now?, Juli 2016

INFRASTRUCTURE MANAGED SERVICES (IMS) TRENDS 2017

IMMER MEHR UNTERNEHMER NEHMEN MANAGED-SERVICES-ANBIETER IN ANSPRUCH



Outsourcing von IMS zur Reduzierung von Kosten und Ausfallzeiten



Managed-Services-Anbieter werden im Wesentlichen in den **SMB-Markt** investieren



Managed Security and Backup Services werden deutlich zunehmen



Bei **Cloud-basierten Lösungen und Multi-Cloud Managed Services** wird es einen Zuwachs geben



Der Marktanteil der Managed IT Services wird **weltweit um 10 %** wachsen



IMS Player werden anfangen, **Managed-IoT**-Bereiche zu erschließen

Forrester, ChannelLe2e, 2016

VORTEILE DES OUTSOURCINGS VON INFRASTRUCTURE MANAGED SERVICES (IMS)



Niedrigere Betriebskosten



Höhere Effizienz



Besseres Cash-Management

Konica Minolta/VansonBourne, 2016

INFOGRAFIK VON KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS EUROPE GMBH

Workplace Hub: Sehen Sie Arbeit in einem neuen Licht.
workplacehub.konicaminolta.de