

# SUPPORT, WIE SIE ES SICH WÜNSCHEN



## MANAGED IT-SERVICES

**Schaffen Sie mehr freie Zeit und Energie, indem Sie uns Ihr IT-Management übertragen.**

Wir sind da, um uns um komplexe, heikle oder zeitaufwendige Aufgaben zu kümmern, was es Ihnen wiederum ermöglicht, sich auf Ihr Geschäft zu konzentrieren. Wir können eine ganze Reihe an zeitaufwendigen Funktionen verwalten, wie etwa Speicherkonfiguration, Sicherheit, Installation und Umstellung. Der Helpdesk gewährleistet, dass wir Ihnen jederzeit unterstützend zur Seite stehen.



## SYSTEMSICHERHEIT UND DATENSCHUTZ

Wir sind umfassend aufgestellt, um die komplexe Aufgabe zu erfüllen, Ihre Daten und Systeme vor schädlichen Angriffen zu schützen. Wir nutzen die neueste, einheitliche Technologie zum Threat Management von Sophos, deren fortgeschrittene Sicherheit sie jederzeit schützt.

- Alle auf dem Workplace Hub eingegebenen oder verarbeiteten Daten werden geschützt



## DATENSPEICHER UND BACKUPMANAGEMENT

Eine Kombination aus lokalem und Cloud-Speicherplatz, ganz nach Ihrem Bedarf.

- Alle Daten werden in der Cloud von Konica Minolta gesichert. Die Rechenzentren befinden sich innerhalb lokaler Regionen und halten somit alle lokalen Ländervorschriften ein
- Für zusätzliche Sicherheit können alle Daten verschlüsselt werden



## VOR-ORT-INSTALLATION UND -SUPPORT

Wir kümmern uns um die erstmalige Einrichtung, Konfiguration und Schulung, damit Workplace Hub von Anfang an perfekt funktioniert.

- Einrichtung von Netzwerk, WLAN, Multifunktionssystem
- Einfache Migration und Integration bestehender Daten
- Materielle Sicherung gegen Diebstahl
- Schulung zur Systemnutzung



## LAUFENDE, PROAKTIVE VERWALTUNG

Sobald Workplace Hub installiert ist, überwachen und verwalten wir für Sie das gesamte System aus der Ferne. Dabei erkennen und beheben wir Probleme, bevor sie geschäftskritisch werden.



## PROFESSIONELLE IT-SERVICES

Außerdem können wir weitere Unterstützung für Ihre konkreten IT-Projekte bieten, einschließlich Beratung und Installation von Zubehör, Software und Dienstleistungen.



## HELPDESK

Ihnen steht eine Reihe an hilfreichen Angeboten zur Verfügung, von der Verwaltung Ihres Workplace Hub bis zu umfassender Unterstützung für Ihr gesamtes IT-System.