



KONICA MINOLTA

IT-KOSTEN IM DIGITALEN ZEITALTER OPTIMIEREN

Durch die Nutzung innovativer Technologien neue
Geschäftschancen generieren

INHALT

» Geschäftschancen durch IT fördern	3
<hr/>	
» Strategisch IT-Kosten optimieren – ein Bereich, in den es sich zu investieren lohnt	4
<hr/>	
» Umsetzung der IT-Kostenoptimierung – mit Plan!	6
<hr/>	
» Der Weg in die Zukunft	8

GESCHÄFTSCHANCEN DURCH IT FÖRDERN

Der IT-Markt entwickelt sich ständig weiter. Schon heute ist die Datenverarbeitung von Innovationen in den Bereichen Cloud-Dienste, Big Data, Mobilität und soziale Technologien geprägt. Unternehmen in allen Branchen haben begonnen oder planen zumindest, ihre eigene digitale Transformation durchzuführen. Die IT spielt dabei eine zentrale Rolle. Zukunftsorientierte Unternehmen wissen, wie sie durch Nutzung innovativer Technologien neue Geschäftschancen generieren können. Durch neue Produkte, Services und Geschäftsmodelle sowie mehr Möglichkeiten im Bereich der Kundenbindung Wettbewerbsvorteile erzielen. Aber das bedeutet auch, dass sich die traditionelle Rolle von IT-Verantwortlichen – die Unterstützung geschäftlicher Abläufe – erheblich wandelt und verstärkt IT-Geschäftschancen im Fokus stehen müssen. Dies wird von vielen als Chance und zugleich als Herausforderung gesehen.

Laut IDC¹ resultiert eine zunehmende Unberechenbarkeit für die IT auch aus einer dramatischen Veränderung der Wettbewerbslandschaft: Unzählige neue Wettbewerber „entstehen in der Cloud“, während vorhandene Marktakteure eigene Cloud-Plattformen einführen. Gleichzeitig fordern Kunden und

Endnutzer allgegenwärtige IT, die überall und jederzeit Zugang zu sämtlichen Anwendungen eines Unternehmens ermöglicht. IT-Investitionen sind zunehmend mit spezifischen Geschäftsinitiativen, wie beispielsweise Produktivitätssteigerung, Kostensenkung und Optimierung der Geschäftsprozesse des Unternehmens, verknüpft.

Mehr und mehr Unternehmen erkennen die Tatsache, dass ihre IT-Kapazitäten ein wichtiger Faktor für den zukünftigen Geschäftserfolg sind. Folglich brauchen sie eine kompetente, zuverlässige und engagierte IT-Abteilung. Die große Herausforderung für den IT-Verantwortlichen besteht darin, dies zu gewährleisten und gleichzeitig die Forderung nach IT-Kostenoptimierung zu erfüllen.

Besonders für kleine und mittlere Unternehmen ist es wichtig, IT-Kosten zu senken und dabei einen hohen Qualitätsstandard zu halten, um sich auf wesentliche Tätigkeiten konzentrieren zu können.

MIT IT-AUSFÄLLEN VERBUNDENE RISIKEN

- Verlust von Einnahmen
- Reparaturkosten
- Verlust von Mitarbeitern und/oder sinkende Arbeitsmoral der Mitarbeiter
- Verlust von Geschäftschancen



- Vertrauensverlust auf Seiten der Kunden und/oder Lieferanten
- Schädigung des Marken- und Firmenimages
- Schlechte Publicity

BIS, Calculating the Cost of Downtime in your Business, April 2016

¹ IDC Whitepaper, von Dell gesponsert, Why Upgrade Your Server Infrastructure Now?, Juli 2016

STRATEGISCH IT-KOSTEN OPTIMIEREN – EIN BEREICH, IN DEN ES SICH ZU INVESTIEREN LOHNT

Zur Senkung der Geschäftskosten und Optimierung des Geschäftsergebnisses müssen Geschäftsführer die Nutzung hoch entwickelter Informationstechnologie in Erwägung ziehen. Ob ein Unternehmen verstärkte Digitalisierung von Geschäftsprozessen oder die Entwicklung neuer Geschäftsmodelle anstrebt – es ist immer wichtig, die erforderlichen Veränderungen vorzunehmen.

„Wie IT-Kostenoptimierung ist auch die Optimierung von Geschäftskosten ein Dauerthema. Da die Optimierung von Geschäftskosten eng mit der Gesamtrentabilität und letztlich der Überlebensfähigkeit des Unternehmens verknüpft ist, ist sie ein Bereich, in den es sich zu investieren lohnt“, so Gartner, Inc.². Deshalb sollten IT-Verantwortliche eine klare Optimierungsstrategie entwickeln, die sowohl IT- als auch Geschäftskosten abdeckt, und sollten berücksichtigen, dass Kosteneinsparungsziele aufgrund unvorhergesehener Entwicklungen und Einflüsse im Lauf der Zeit möglicherweise angepasst werden müssen.

Strategische Projekte, um IT-Kosten zu optimieren, sind oft Teil der Geschäfts- und IT-Strategie und ermöglichen über einen bestimmten Zeitraum maximale Wertschöpfung. Sie sollten mit kurzfristigen Einsparungen kombiniert werden, die den Geschäftsbetrieb weniger beeinträchtigen (siehe Abbildung auf Seite 5).

Für eine echte Transformation des Unternehmens müssen Entscheidungsträger eine klare Zielvorstellung haben und sicherstellen, dass ihre Initiative sorgfältig auf zeitliche Planung, Risiken, zukünftige Wertschöpfung und Vorteile abgestimmt ist.

UMSETZUNG EINER STRATEGISCHEN IT-KOSTENOPTIMIERUNG

Kosten senken und Ausgaben auf die Nachfrage ausrichten

Vermeidung unproduktiver Komponenten

IT-Nutzung rechtfertigen, redundante IT reduzieren und das bestehende Modell analysieren, um den Wandel herbeizuführen

Technavio, Cost Optimization, Demand from the Public Sector and Popularity of SLOE Tools are Top Trends in IT Assessment & Optimization, September 2015

UMSETZUNG DER IT-KOSTEN- OPTIMIERUNG – MIT PLAN!

Wenn IT-Manager vor der Herausforderung stehen, trotz Budgetbeschränkungen eine kompetente und engagierte IT-Abteilung zu führen, sind sie gut beraten, einen Plan und eine konkrete Agenda für die Umsetzung zu haben. Mit anderen Worten: Sie sollten auf potenzielle Krisen und plötzliche Budgetkürzungen vorbereitet sein! Aber wie?

Volle Kostentransparenz erzielen

Denken Sie daran, dass sich IT-Kosten und -Investitionen eines Unternehmens deutlich auf sein geschäftliches Wachstum auswirken. Als IT-Verantwortlicher und Geschäftsführer benötigen Sie einen vollständigen Überblick über Ihr Budget und Ihre Ausgaben³. Beispielsweise erhalten Sie durch dedizierte Software und Analyse wertvolle Einblicke, die Ihnen helfen, die richtigen Parameter zur Eliminierung unnötiger Ausgaben zu finden und somit Kosten zu optimieren.

Konsolidierung anstreben

Nach Möglichkeiten der Konsolidierung von Lieferanten, Services und Plattformen zu suchen, mag mühsam sein, trägt aber dazu bei, den Überblick zu behalten und insgesamt Ausgaben zu senken. Standardisierung von Technologien und Lieferanten bedeutet Reduzierung von Redundanz – und dies führt auch zu einer Steigerung der Produktivität⁴.

Die richtigen Werkzeuge verwenden

In Zeiten dynamischer Märkte und wirtschaftlichen Drucks sehen sich IT-Abteilungen mit Forderungen von vielen verschiedenen Seiten konfrontiert und müssen schnell reagieren. Intelligentes Arbeiten bedeutet nicht „harte Arbeit“, sondern Einsatz der richtigen Werkzeuge für die jeweilige Aufgabe⁵. Optimieren Sie Ihre IT-Kosten durch automatisierte Prozesse, gemeinsame Dateinutzung und Zusammenarbeit sowie Reduzierung repetitiver Aufgaben, z. B. im Zusammenhang mit Benutzerverwaltung.

Die Cloud nutzen

Cloud-Dienste können nicht nur die digitale Transformation Ihres Unternehmens unterstützen, sondern können sich auch im Hinblick auf IT-Kosten als wertvoll erweisen. Nutzungsmodelle wie Software As a Service (SaaS) oder Infrastruktur As A Service (IaaS) ermöglichen es in vielen Fällen, IT-Investitionen flexibler zu handhaben.

Managed IT-Lösungen nutzen

Managed IT-Lösungen vereinen die besten Hard- und Softwarekomponenten in einem Komplettangebot, durch das das IT-Management vereinfacht, unkontrollierte Datenausbreitung verhindert, die Zusammenarbeit der Nutzer erleichtert und bessere Skalierbarkeit und finanzielle Transparenz gewährleistet wird.

Der Schlüssel zu jedem zentral verwalteten IT-Service ist die Gesamtplattform – die Kombination aus IT-Infrastruktur, Administration, Benutzerumgebung und Support.

³ Clear Cost, Top 10 Best Practices in IT Cost Optimization, November 2016

⁴ Nerdio, 12 Proven Ways to Reduce IT Costs, September 2016

⁵ Clear Cost, Top 10 Best Practices in IT Cost Optimization, November 2016





KONICA MINOLTA

DER WEG IN DIE ZUKUNFT

Die Informationstechnologie verändert sich ständig. Zusätzlich wird es immer schwieriger, mit dem Tempo der Veränderung Schritt zu halten und gleichzeitig durch Optimierung der Geschäftskosten einen hochwertigen Service für Interessensgruppen bereitzustellen.

Ein bewährtes Mittel, um Ihre IT vor Risiken zu schützen, ist das Reduzieren von Routineaufgaben bei IT-Wartung und -Service. Die Implementierung einer kompletten IT-Plattform ermöglicht Ihnen die Nutzung der Leistungsfähigkeit eines Managed Service Providers mit erstklassigen Technologiepartnern, der modernste Anwendungen sowie Sicherheits- und Netzwerkhardware in einer auf Ihre speziellen geschäftlichen Anforderungen zugeschnittenen Umgebung bereitstellt.

Die Gewährleistung eines reibungslosen Betriebs Ihrer IT-Infrastruktur fördert eine kosteneffiziente, technologiegestützte Innovationskultur innerhalb Ihres Unternehmens.

IHR NÄCHSTER SCHRITT:

ENTDECKEN SIE, WIE KONICA MINOLTAS
WORKPLACE HUB DIE TRANSFORMATION
IHRES UNTERNEHMENS UNTERSTÜTZT.
WORKPLACEHUB.KONICAMINOLTA.DE

Konica Minolta

Business Solutions Deutschland GmbH

Europaallee 17

30855 Langenhagen · Deutschland

Tel.: +49 (0) 511 74 04-0

Fax: +49 (0) 511 74 10 50

www.konicaminolta.de/business



WEITERE INFORMATIONEN
WORKPLACEHUB.KONICAMINOLTA.DE