



KONICA MINOLTA

VON DER TRANSFORMATION ZUR REVOLUTION

Mit Managed IT wird aus der digitalen
Transformation eine IT-Revolution

INHALT

» IT-Verwaltung ist schwierig und zeitaufwändig »	3
» Die digitale Transformation findet jetzt statt »	4
» Der Arbeitsplatz muss sicher sein »	5
» Der Weg in die Zukunft – zentral verwaltete IT »	6
» Die Revolution kann beginnen »	8

IT-VERWALTUNG IST SCHWIERIG UND ZEITAUFWÄNDIG

Früher war IT einfach. Unternehmen hatten ein paar Server, ein einfaches Netzwerk und ein paar branchenspezifische Anwendungen für ihre Nutzerbasis. Diese Zeiten sind vorbei.

Selbst in den kleinsten Unternehmen ergeben sich bei der IT-Verwaltung viele Schwierigkeiten. Anwendungen können lokal installiert oder Cloud-basiert sein; Nutzer wünschen zunehmend anspruchsvollere Funktionen, wie Fernzugriff, Kooperationsmöglichkeiten, Integration von Mobiltelefonen und Tablets u.v.m. Berücksichtigt man noch die Gewährleistung der Daten- und Systemsicherheit, steigende Anforderungen in Bezug auf gesetzliche Vorgaben und Compliance, wie z. B. GDPR (General Data Protection Regulation), und die Notwendigkeit, in Echtzeit global aktiv zu sein, dann wird die Komplexität der zu bewältigenden Aufgabe offenkundig.

Aber das Budget zur Bewältigung dieser Aufgaben innerhalb des Unternehmens, die Teamgröße und die Zahl der Stunden eines Arbeitstages wachsen nicht parallel zu den Erwartungen. Wie können Personen, die für das Jonglieren dieser IT-bezogenen Bälle zuständig sind, diese Anforderungen erfüllen und trotzdem noch die Zeit finden, strategischer IT-Berater zu sein und die digitale Transformation innerhalb Ihres Unternehmens voranzutreiben?

Es ist Zeit für eine Managed IT-Revolution.

5 GROSSE HERAUSFORDERUNGEN FÜR IT-VERANTWORTLICHE IM JAHR 2017

- **Cybersicherheit verstehen und managen**
- **Die digitale Transformation vorantreiben**
- **Daten und Anwendungen – lokal und in der Cloud – unter Kontrolle behalten**
- **Innovation fördern**
- **Eine Balance zwischen Anforderungen von Interessensgruppen und Sicherheit sowie zwischen Compliance-Anforderungen und Zeit-/Budgetvorgaben finden**

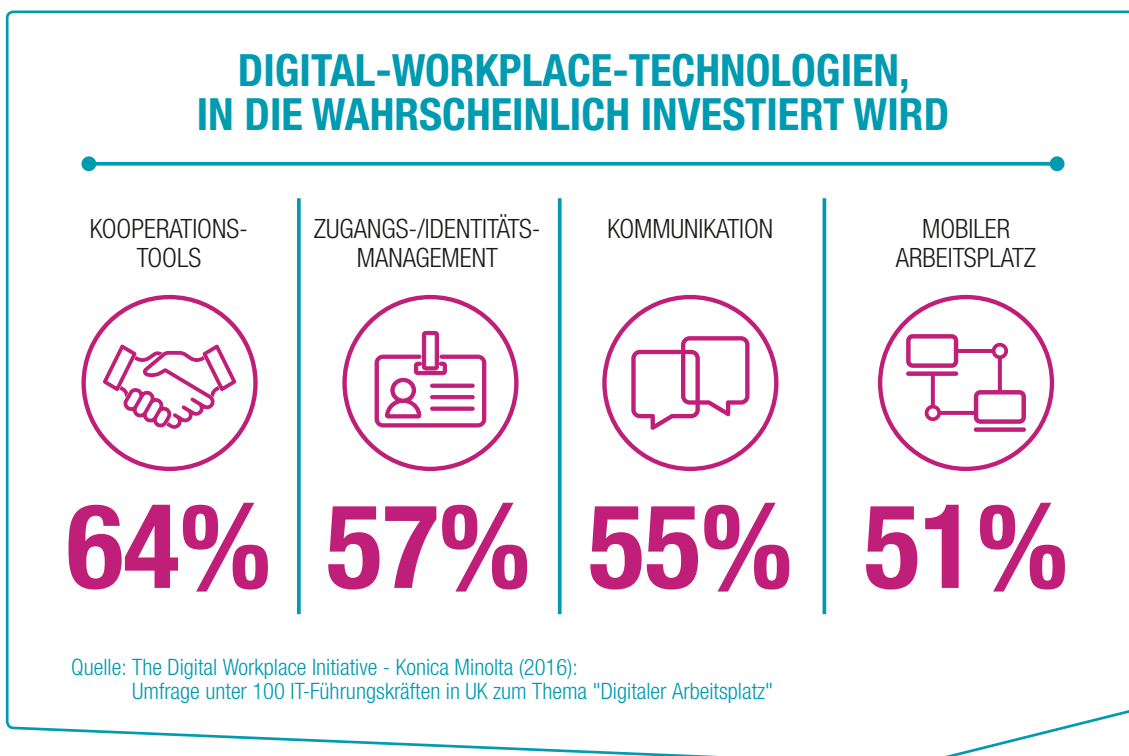
DIE DIGITALE TRANSFORMATION FINDET JETZT STATT

Digitale Transformation ist ein Schlagwort, das schon seit einiger Zeit kursiert. In der Realität ist aber bereits jetzt jeder IT-Profi täglich mit der digitalen Transformation konfrontiert.

Die digitale Transformation in Ihrem Unternehmen lässt sich mit den verschiedensten Technologien umsetzen – und in den meisten Fällen treiben die Endnutzer die Einführung dieser Technologien voran:

- **Cloud-Lösungen**
 - SaaS-Anwendungen, PaaS-Infrastruktur, EFSS-Speicher und DRaaS Notfallwiederherstellung
- **Mobilgeräte**
 - BYOD (Bring Your Own Device), Nutzung von Apps auf Mobiltelefonen und Tablets sowie Zugang zu vorhandenen Anwendungen per Mobiltelefon und Tablets
- **Kooperation**
 - Live-Dokumentenerstellung und -bearbeitung, Teilen von Inhalten innerhalb und außerhalb der Firewall, Messaging- und Kommunikationswerkzeuge

Diese Technologien können dem Unternehmen erhebliche Vorteile bringen, erfordern aber Implementierung, Administrator- und Benutzerschulungen und fortlaufende Verwaltung. Außerdem müssen alle diese Aspekte innerhalb der Sicherheitsparameter des Unternehmens gehandhabt werden. Dies führt zu einem wachsenden Druck auf das IT-Team, die Forderungen der Nutzer zu erfüllen und trotzdem die Sicherheit zu gewährleisten. Dieser Balanceakt wird immer schwieriger.





DER ARBEITSPLATZ MUSS SICHER SEIN

Die Absicherung der IT-Infrastruktur, der Informationsressourcen und einer zunehmend mobilen Belegschaft ist bei vielen Unternehmen das **wichtigste** strategische IT-Projekt. Verletzungen der Datensicherheit werden fast täglich bekannt und stellen ein teures Problem dar – IBM berichtete 2015, dass die durchschnittlichen Kosten einer Datensicherheitsverletzung € 3,3 Millionen betragen.

Mit der Einführung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (GDPR) im Mai 2018 werden die Kosten einer Datensicherheitsverletzung noch weiter steigen: **Pro Verstoß** können Strafen bis zu 4 % des Jahresumsatzes oder 20 Millionen Euro (je nachdem, welcher Betrag höher ist) verhängt werden.

Laut Barclay Simpson stellten 2017 die folgenden 10 Faktoren die wichtigste Bedrohung der Cybersicherheit dar:

- Ransomware
- Denial-of-Service-Angriffe (DDoS)
- Hacktivismus
- Das Internet der Dinge (IoT)
- Dronejacking
- Social Engineering
- Bedrohungen durch Insider
- Maschinelles Lernen
- Malware auf Mobilgeräten
- Fake Ads und Feedback

Umfang und Vielfalt dieser Bedrohungen zeigen, wie schwierig es ist, ein modernes Unternehmen abzusichern. Und die sicherheitsbezogenen Herausforderungen wachsen mit jeder zusätzlichen Anwendung, jedem neuen Mobilgerät und jedem neuen Nutzer. Die zum Schutz vor diesen Bedrohungen erforderlichen Kompetenzen sind hoch spezialisiert und nicht immer intern verfügbar. Die Zeitschrift CIO von IDG betont, dass Cybersicherheit eine Schlüsselkompetenz ist, die 2017 weiterentwickelt werden muss. Aber wie können Unternehmen in der Zwischenzeit oder bis zur Verfügbarkeit dieser Kompetenzen unterstützt werden?

¹ <http://www.barclaysimpson.com/news/the-top-10-cyber-security-challenges-for-businesses-news-801833525>

² <http://www.cio.co.uk/cio-career/cio-challenges-for-2017-3652082/>

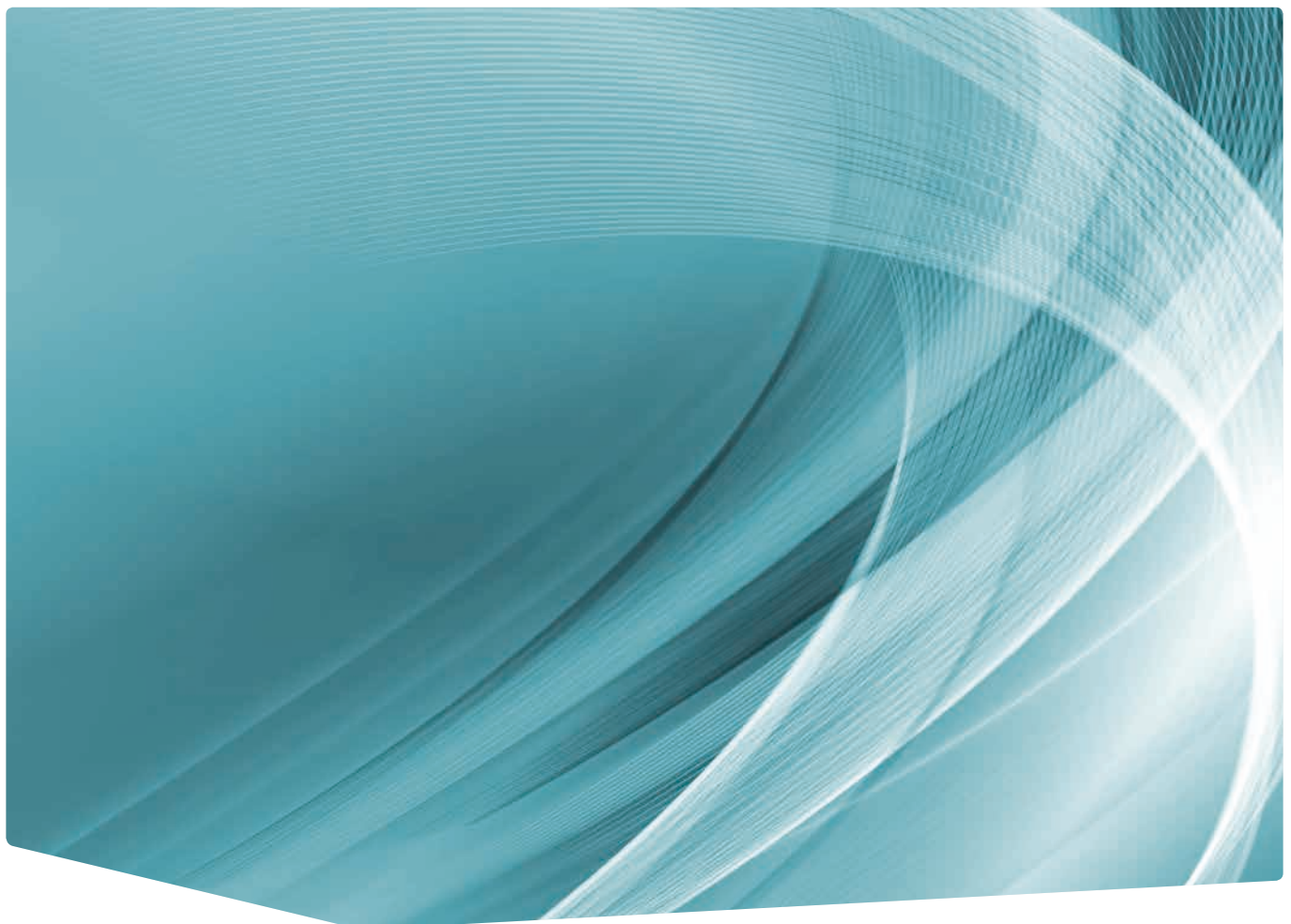
DER WEG IN DIE ZUKUNFT – ZENTRAL VERWALTETE IT

Eine Balance zwischen dem Wunsch nach digitaler Transformation und dem Bedürfnis nach Sicherheit erscheint manchem derzeit wie ein unerreichbares Ziel.

Der Weg in die Zukunft liegt daher in zentral verwalteten IT-Lösungen. Managed IT-Services vereinen die besten Hardware- und Softwarekomponenten in einem Komplettangebot. So wird das IT-Management vereinfacht, unkontrollierte Daten-

ausbreitung verhindert, die Zusammenarbeit erleichtert und übergreifende Sicherheit und Transparenz für das gesamte Unternehmen gewährleistet. Und wie funktioniert das?

Der Schlüssel zu jedem zentral verwalteten IT-Service ist die Gesamtplattform – die Kombination aus IT-Infrastruktur, Administration, Benutzerumgebung und Support.





IT-INFRASTRUKTUR

Durch die IT-Infrastruktur werden Ihrem Unternehmen einfache, aber umfassende Hardware- und Softwarekomponenten für Aspekte wie Networking, Speicherung, Multifunktionssysteme und Nutzung von Mobilgeräten/Tablets zur Verfügung gestellt.



ADMIN-DASHBOARD

Durch ein Administrator-Dashboard wird eine zentrale Umgebung für die Verwaltung und Implementierung von Anwendungen für Endnutzer, zur Darstellung und Steuerung von Sicherheitsfunktionen, zur Bearbeitung von Speicher- und Sicherungseinstellungen sowie zur Durchführung der gesamten Benutzerverwaltung bereitgestellt.

Dieses zentrale Kontrollzentrum vereinfacht das fortlaufende IT-Management und liefert schnelles Feedback zu allen innerhalb der IT-Umgebung auftretenden Problemen.



TEAM SPACE

Nutzer werden zunehmend anspruchsvoller in Bezug auf bessere Zusammenarbeit, benutzerfreundlichere Tools, einfachen Datenaustausch u.v.m. Jeder Managed IT Service muss vom ersten Tag an alle diese Funktionen innerhalb einer auf Teamarbeit und Nutzung von Mobilgeräten ausgelegten Umgebung bereitstellen.



MANAGED IT-SERVICES

IT-Infrastruktur, Administratorfunktionen und Benutzerumgebungen sind wichtige Elemente einer Managed IT Lösung, müssen aber durch spezialisierte IT-Services und Support unterstützt werden. Fortlaufendes Sicherheitsmanagement, Virtualisierung von Desktops und regelmäßige Speicherüberwachung und -sicherung sind Beispiele für die Art von Diensten, die für den reibungslosen Betrieb eines Unternehmens unerlässlich sind – ggf. mit Human Support Services in Reserve.



KONICA MINOLTA

DIE REVOLUTION KANN BEGINNEN

Die Informationstechnologie verändert sich ständig, und für IT-Führungskräfte wird es immer schwieriger, mit dem Tempo der Veränderung Schritt zu halten und gleichzeitig einen hochwertigen Service für ihre Interessengruppen bereitzustellen und die Sicherheit des Unternehmens zu gewährleisten.

Die Eliminierung der im Zusammenhang mit Ihrer IT- und Anwendungsinfrastruktur anfallenden Routinewartungs- und -supportaktivitäten ist ein bewährtes Mittel zum Schutz Ihres Unternehmens vor IT-bezogenen Risiken. Die Implementierung einer Managed IT-Lösung ermöglicht Ihnen die Nutzung der Leistungsfähigkeit eines Managed Service Providers mit erstklassigen Technologiepartnern, der modernste Anwendungen, Sicherheits- und Netzwerkhardware in einer auf Ihre speziellen geschäftlichen Anforderungen zugeschnittenen Umgebung bereitstellt.

Den kontinuierlichen reibungslosen Betrieb Ihrer IT-Infrastruktur sicherzustellen, befreit nicht nur Sie und Ihr IT-Team von der Last der Routine-IT-Wartung, sondern fördert auch eine technologiegestützte Innovationskultur innerhalb Ihres Unternehmens – was wiederum dazu beiträgt, die besten Talente Ihrer Branche zu gewinnen und zu halten.

FÜR MODERNE IT-FÜHRUNGSKRÄFTE HALTEN IT-VERÄNDERUNGEN SOWOHL CHANCEN ALS AUCH RISIKEN BEREIT. DA DIE TECHNOLOGIE EINE IMMER WICHTIGERE ROLLE IN UNTERNEHMEN SPIELT, HABEN IT-FÜHRUNGSKRÄFTE DIE CHANCE, MEHR GESCHÄFTSZUWÄCHSE DENN JE ZU GENERIEREN. ERFOLGREICHE IT-FÜHRUNGSKRÄFTE ERKENNEN DIE ENTWICKELNDEN HERAUSFORDERUNGEN UND STELLEN SICH DARAUF EIN.

IT wurde von Unternehmen zu lange unterbewertet.

Ein Projekt, wodurch Ihr Unternehmen digital transformiert wird, kann die Sicherheit des Unternehmens erhöhen, die Rekrutierung der besten Mitarbeiter erleichtern und dafür sorgen, dass der durch die IT generierte Wert auf der Hand liegt.

Für die IT-Abteilung ist die Zeit gekommen, um vorzutreten und innerhalb eines zukunftsorientierten Unternehmens eine wichtige Stimme zu werden. Manche nennen es Digitale Transformation; für andere wird durch die Einführung von Managed IT in ihrem Unternehmen mehr als nur eine Transformation eingeläutet. Sie ist der Beginn einer Revolution – einer Managed IT Revolution.

Konica Minolta

Business Solutions Deutschland GmbH

Europaallee 17

30855 Langenhagen · Deutschland

Tel.: +49 (0) 511 74 04-0

Fax: +49 (0) 511 74 10 50

www.konicaminolta.de/business



WEITERE INFORMATIONEN
WORKPLACEHUB.KONICAMINOLTA.DE